

PENGARUH LINGKUNGAN EKSTERNAL, ORIENTASI STRATEGI DAN
SISTEM KONTROL AKUNTANSI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PT. PELITA MEKAR SEMESTA DI GRESIK

SKRIPSI



Diajukan oleh :

Sri Hono
0813010067/FE/AK

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2012

PENGARUH LINGKUNGAN EKSTERNAL, ORIENTASI STRATEGI DAN
SISTEM KONTROL AKUNTANSI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PT. PELITA MEKAR SEMESTA DI GRESIK

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :
Sri Hono
0813010067/FE/AK

Kepada

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2012

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN EKSTERNAL, ORIENTASI STRATEGI DAN SISTEM KONTROL AKUNTANSI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PT. PELITA MEKAR SEMESTA DI GRESIK

Disusun Oleh:

Sri Hono

0813010067/FE/AK

telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur
pada tanggal 15 Juni 2012

Pembimbing:

Tim Penguji
Ketua

Drs. Ec. Sjarief Hidayat, Msi
NIP . 196006141988031001

Dr. SriTrisnarningsih, SE, Msi
NIP. 196509291992032001

Sekretaris

Drs. Ec. Sjarief Hidayat, Msi
NIP . 196006141988031001

Anggota

Drs. Ec.Dyah Ratnawati, MM
NIP. 196702131991032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. H. Dhani Ichsanudin Nur, SE, MM
NIP. 196309241989031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran ALLAH SWT atas taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu untuk dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik dan lancar sampai tersusunnya laporan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Eksternal, Orientasi Strategi dan Sistem Kontrol Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Pelita Mekar Semesta di GRESIK”.

Penelitian skripsi ini dilaksanakan pada Agustus 2011 Mei 2012, guna menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa serta menunjang teori yang didapat selama masih kuliah juga sebagai bahan referensi di perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur.

Semua ini tidak terlaksana atau tercapai tanpa adanya bantuan dari semua pihak ataupun instansi yang berhubungan dengan laporan ini oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr H. R. Teguh Soedarto MP, Ir. Sutiyono, MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanudin Nur, Se, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. H. R.A. Suwaidi, MS selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih SE, MSi selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Drs. Ec. Sjarief Hidayat, MSi selaku dosen pembimbing yang dengan kesabaran, ketelatenan, dan kerelaan telah membimbing dan memberi petunjuk sampai terselesainya skripsi ini.
6. Bapak Drs. Ec. Sjarief Hidayat, MSi selaku dosen wali yang telah member Nasihat selama ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya program studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama ini.
8. Segenap Pimpinan dan Staff PT. Pelita Mekar Semesta Gresik yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ayah dan Ibu, keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara moral maupun material.
10. Semua teman – teman mahasiswa UPN satu parallel dan seluruh pihak atau pribadi yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga laporan tugas akhir ini berguna bagi semua Amin.

Surabaya, 15 Mei 2012

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Lingkungan.....	14
2.2.1.1. Pengertian Lingkungan	14
2.2.1.2. Lingkungan Eksternal	16
2.2.1.3. Faktor – Faktor Lingkungan Eksternal	17
2.2.1.4. Diagnosis dan Analisis Lingkungan	20
2.2.2. Orientasi Strategi	22
2.2.2.1. Pengertian Orientasi Strategis	22
2.2.2.2. Dimensi - Dimensi Orientasi strategi	23
2.2.3. Sistem Kontrol Akuntansi	25
2.2.3.1. Pengertian perencanaan	29

2.2.3.2. Pengertian Pelaporan	29
2.2.3.3. Pengertian Monitoring	31
2.2.4. Kinerja Manajerial	32
2.2.4.1. Pengertian Kinerja Perusahaan	32
2.2.4.2. Tugas Manajerial	33
2.2.4.3. Penilaian Kinerja Manajerial	35
2.2.4.4. Manfaat dan Tahap Penilaian Kinerja manajerial	36
2.2.4.5. Tingkat Manajemen dan Keterampilan Manajerial	38
2.2.5. Pengaruh Lingkungan Eksternal Terhadap Kinerja Manajerial	39
2.2.6. Pengaruh Orientasi Strategi Terhadap Kinerja Manajerial	40
2.2.7. Pengaruh Sistem Kontrol Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial	42
2.2.8. Pengaruh Lingkungan Eksternal, Orientasi Strategi, Dan Sistem Kontrol Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial	42
2.3. Kerangka Pikir	45
2.4. Hipotesis	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional dan Teknik Pengukuran variabel	47
3.1.1 Definisi Operasi.....	47
3.1.2. Pengukuran Variabel	50
3.2. Teknik Penentuan Sanpel.....	53
3.2.1. Populasi dan Sampel.....	53
Teknik Pengumpulan Data.....	54
Jenis dan Sumber Data	54
pengumpulan Data	54

3.4. Uji Kualitas data	55
3.4.1. Uji Validitas Data	55
3.4.2. Uji Releabilitas	55
3.4.3. Uji Normalitas	55
3.5. Asumsi Klasik	56
3.6. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	58
3.6.1. Teknis Analisis	58
3.6.2. Uji Hipotesis	59
3.6.2.1. Uji Kesatuan Model atau Uji F	59
3.6.2.2. Uji Parsial atau Uji T	60

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	61
4.1.1. Sejarah Berdirinya PT. Pelita Mekar Semesta	61
4.1.2. Tujuan Perusahaan	61
4.1.3. Struktur Organisasi Dan Deskripsi Jabatan	62
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	67
4.2.1. Deskripsi Profil Responden	67
4.2.1.1. Jenis Kelamin	67
4.2.1.2. Umur	68
4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden	69
4.2.2.1. Lingkungan Eksternal (X_1)	69
4.2.2.2. Orientasi Strategi (X_2)	71
4.2.2.3. Sistem Kontrol Akuntansi (X_3)	72
4.2.2.4. Kinerja Perusahaan (Y)	74
4.3. Uji Kualitas Data	75
4.3.1. Uji Validitas	75
4.3.2. Uji Reabilitas	79
4.3.3. Uji Normalitas	79
4.4. Uji Asumsi Klasik	80
4.4.1. Multikolinieritas	81

4.4.2. Heteroskedastisitas	82
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.5.1. Persamaan Regresi	83
4.5.2. Uji Kecocokan Model (Uji F)	85
4.5.3. Uji Pengaruh (Uji t)	86
4.6. Pembahasan	89
4.6.1. Implikasi	89
4.6.2. Konfirmasi Hasil Penelitian Dengan Tujuan Dan Manfaat	91
4.6.3. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya	91
4.6.4. Keterbatasan penelitian	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data target dan Realisasi Laba Tahun 2010 PT. PELITA MEKAR SEMESTA	5
Tabel 4.1	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Umur.....	68
Tabel 4.3	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Eksternal	69
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Orientasi Strategi	71
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Sistem Kontrol Akuntansi	72
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Perusahaan	74
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Eksternal (X_1)	76
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Orientasi Strategi (X_2)	77
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Kontrol Akuntansi (X_3)	77
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan (Y)	78
Tabel 4.11	Hasil Uji Reabilitas Variable Penelitian	79
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas	81
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 4.15	Hasil Estimasi Koefisien Regresi	83
Tabel 4.16	Hasil Uji F	85
Tabel 4.17	Nilai Koefisien Determinasi (RSquare)	86
Tabel 4.18	Hasil Uji t	87

Tabel 4.19	Rangkuman Penelitian Terdahulu dan Penelitian yang Dilakukan Sekarang	92
------------	--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Faktor – Faktor Lingkungan Pokok	15
Gambar 2.2	Diagram Kerangka Pikir	46
Gambar 3.1	Kurva statistik Durbin Watson	54
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. PELITA MEKAR SEMESTA	63

PENGARUH LINGKUNGAN EKSTERNAL, ORIENTASI STRATEGI
DAN SISTEM KONTROL AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL PADA PT. PELITA MEKAR SEMESTA

Sri Hono

ABSTRAK

Untuk mencapai kinerja manajerial yang baik, banyak faktor yang mempengaruhi, di antaranya adalah lingkungan eksternal, orientasi strategi dan sistem kontrol akuntansi. Dari data yang diperoleh, diketahui selama periode 2010 terjadi penurunan laba pada PT. Pelita Mekar Semesta. Hal ini bisa disebabkan karena faktor lingkungan eksternal yang kurang mendukung, orientasi strategi yang belum maksimal, serta meningkatnya biaya operasional yang secara tidak langsung berpengaruh terhadap sistem kontrol akuntansi. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh lingkungan eksternal, orientasi strategi, dan sistem kontrol akuntansi terhadap kinerja manajerial pada PT. Pelita Mekar Semesta.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Responden penelitian adalah pihak manajerial pada PT. Pelita Mekar Semesta di Gresik yang berjumlah 31 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh kesimpulan bahwa lingkungan eksternal, orientasi strategi dan sistem kontrol akuntansi terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT. Pelita Mekar Semesta.

Key Word : lingkungan eksternal, orientasi strategi, sistem kontrol akuntansi, kinerja manajerial

Lampiran 1. Data Penelitian

No	Profil Responden		Jawaban Responden																			
	Jenis Kelamin	Usia	Lingkungan Eksternal														Orientasi Strategi					
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	Mean	1	2	3	4	Total	Mean	
1	Wanita	31 - 40 tahun	3	5	5	4	5	5	5	6	5	5	5	53	4.82	5	5	6	5	5	26	
2	Pria	31 - 40 tahun	4	6	6	4	7	4	6	6	3	4	4	54	4.91	4	4	5	5	5	23	
3	Pria	> 40 tahun	3	5	4	4	4	4	5	7	4	4	4	48	4.36	4	5	6	7	6	28	
4	Wanita	31 - 40 tahun	4	6	6	7	5	4	6	5	6	5	7	61	5.55	4	5	5	6	5	25	
5	Wanita	21 - 30 tahun	6	7	6	7	6	6	6	5	5	6	7	67	6.09	6	5	5	5	4	25	
6	Wanita	21 - 30 tahun	4	5	5	6	6	5	4	7	7	5	7	61	5.55	6	5	6	7	5	29	
7	Wanita	21 - 30 tahun	5	5	6	5	5	4	6	5	5	6	5	57	5.18	5	5	7	5	6	28	
8	Pria	31 - 40 tahun	5	6	7	3	4	4	3	4	4	5	4	49	4.45	4	5	3	4	3	19	
9	Wanita	21 - 30 tahun	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	6	51	4.64	4	5	5	4	4	22	
10	Wanita	21 - 30 tahun	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	48	4.36	4	5	4	5	5	23	
11	Pria	21 - 30 tahun	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	47	4.27	3	5	4	5	4	21	
12	Pria	21 - 30 tahun	5	5	5	4	4	5	4	6	5	4	6	53	4.82	5	4	5	5	4	23	
13	Pria	31 - 40 tahun	5	4	5	4	5	4	6	5	4	5	4	51	4.64	6	7	7	7	7	34	
14	Pria	31 - 40 tahun	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	43	3.91	4	3	4	5	5	21	
15	Pria	31 - 40 tahun	5	5	6	4	5	5	5	5	4	4	5	53	4.82	3	5	5	5	6	24	
16	Pria	21 - 30 tahun	5	5	5	5	5	6	5	6	5	5	4	56	5.09	6	5	4	5	5	25	
17	Wanita	21 - 30 tahun	6	6	6	6	7	6	5	6	4	5	6	63	5.73	6	6	7	7	7	33	
18	Wanita	21 - 30 tahun	6	6	5	6	6	7	5	5	6	4	7	63	5.73	6	5	7	5	6	29	
19	Pria	21 - 30 tahun	5	6	5	7	6	6	5	4	7	6	5	62	5.64	6	5	6	7	5	29	
20	Wanita	21 - 30 tahun	6	5	7	5	6	6	6	6	6	6	6	65	5.91	6	6	6	6	6	30	
21	Wanita	21 - 30 tahun	5	6	7	5	6	4	5	6	4	6	5	59	5.36	5	6	5	5	5	26	
22	Wanita	21 - 30 tahun	4	6	5	5	5	5	4	6	5	3	5	53	4.82	5	5	6	7	7	30	
23	Pria	21 - 30 tahun	6	5	5	5	6	6	7	5	6	6	5	62	5.64	4	6	6	6	5	27	
24	Pria	21 - 30 tahun	6	7	5	6	5	7	6	6	4	7	5	64	5.82	6	5	5	6	7	29	
25	Pria	21 - 30 tahun	5	6	5	5	5	4	5	6	4	5	6	56	5.09	4	5	5	4	6	24	
26	Pria	21 - 30 tahun	5	4	6	4	5	5	6	6	7	5	5	58	5.27	5	4	5	6	4	24	
27	Pria	21 - 30 tahun	6	7	6	5	7	6	5	5	6	5	7	65	5.91	6	7	6	7	7	33	
28	Pria	21 - 30 tahun	6	7	5	7	7	6	5	7	7	6	4	67	6.09	5	6	5	7	5	28	
29	Pria	21 - 30 tahun	5	6	7	5	5	5	5	4	5	5	5	57	5.18	6	6	5	6	5	28	
30	Pria	21 - 30 tahun	5	7	6	6	6	5	7	5	5	6	7	65	5.91	6	7	6	6	5	30	
31	Pria	21 - 30 tahun	5	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	55	5.00	5	5	5	6	5	26	

No	Jawaban Responden																			
	Sistem Kontrol Akuntansi								Kinerja Manjerial											
	1	2	3	4	5	6	Total	Mean	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total	Mean	
1	5	6	6	5	5	5	32	5.33	4	5	6	5	5	6	5	6	5	47	5.22	
2	5	6	6	5	6	5	33	5.50	6	6	5	5	5	6	5	6	6	50	5.56	
3	4	5	6	3	1	4	23	3.83	4	4	5	5	5	5	5	5	4	42	4.67	
4	5	5	4	5	5	6	30	5.00	5	6	5	6	6	6	6	6	5	51	5.67	
5	5	5	6	5	5	5	31	5.17	6	6	6	6	6	6	7	6	6	55	6.11	
6	6	5	7	7	7	7	39	6.50	6	7	5	6	7	7	6	7	5	56	6.22	
7	4	6	6	5	7	6	34	5.67	5	6	5	5	7	6	6	6	7	53	5.89	
8	4	4	5	4	4	4	25	4.17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	
9	5	5	4	4	4	5	27	4.50	6	5	5	5	7	7	6	7	4	52	5.78	
10	4	4	3	3	4	4	22	3.67	4	5	4	5	5	6	4	4	5	42	4.67	
11	4	4	4	5	3	5	25	4.17	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43	4.78	
12	6	5	4	5	5	4	29	4.83	5	6	7	7	5	7	6	5	5	53	5.89	
13	5	5	5	6	6	7	34	5.67	5	6	6	7	7	7	6	5	7	56	6.22	
14	4	5	4	4	5	4	26	4.33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	
15	5	4	5	5	4	5	28	4.67	5	5	5	5	4	5	5	4	5	43	4.78	
16	4	4	4	5	6	6	29	4.83	5	5	5	6	6	5	6	4	4	46	5.11	
17	5	5	5	6	5	7	33	5.50	6	6	6	7	7	6	6	7	6	57	6.33	
18	7	6	7	6	5	6	37	6.17	7	6	7	7	6	6	6	7	5	57	6.33	
19	6	7	6	7	5	6	37	6.17	7	6	7	6	6	6	7	6	6	57	6.33	
20	6	6	6	6	6	6	36	6.00	6	6	7	6	7	5	5	7	7	56	6.22	
21	6	5	6	5	5	5	32	5.33	6	5	6	6	5	5	5	6	5	49	5.44	
22	4	5	6	7	6	6	34	5.67	6	6	6	6	6	6	5	5	6	52	5.78	
23	4	6	7	7	6	6	36	6.00	5	6	5	5	5	6	5	5	6	48	5.33	
24	6	6	6	7	7	5	37	6.17	6	6	7	6	5	7	6	6	7	56	6.22	
25	5	5	6	5	5	4	30	5.00	5	6	5	6	6	6	6	6	5	51	5.67	
26	5	5	4	5	4	4	27	4.50	4	5	5	4	4	5	4	5	4	40	4.44	
27	6	5	6	7	7	5	36	6.00	5	6	7	7	6	7	7	6	6	57	6.33	
28	4	6	7	5	6	7	35	5.83	6	7	7	6	6	6	6	6	7	57	6.33	
29	5	5	7	6	6	6	35	5.83	5	6	5	7	6	5	6	4	6	50	5.56	
30	6	7	6	6	5	6	36	6.00	6	7	7	6	6	6	6	7	6	57	6.33	
31	5	5	6	5	5	5	31	5.17	5	5	6	5	5	5	5	6	5	47	5.22	

Lampiran 2. Tabel Frekuensi Profil Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	19	61.3	61.3	61.3
	Wanita	12	38.7	38.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21 - 30 tahun	23	74.2	74.2	74.2
	31 - 40 tahun	7	22.6	22.6	96.8
	> 40 tahun	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Lampiran 3. Tabel Frekuensi Jawaban Responden

Lingkungan Eksternal (X₁)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	6.5	6.5	6.5
	4	8	25.8	25.8	32.3
	5	13	41.9	41.9	74.2
	6	8	25.8	25.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	4	12.9	12.9	12.9
	5	11	35.5	35.5	48.4
	6	11	35.5	35.5	83.9
	7	5	16.1	16.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	4	12.9	12.9	12.9
	5	14	45.2	45.2	58.1
	6	9	29.0	29.0	87.1
	7	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	3.2	3.2	3.2
	4	11	35.5	35.5	38.7
	5	10	32.3	32.3	71.0
	6	5	16.1	16.1	87.1
	7	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	4	12.9	12.9	12.9
	5	15	48.4	48.4	61.3
	6	8	25.8	25.8	87.1
	7	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	10	32.3	32.3	32.3
	5	11	35.5	35.5	67.7
	6	8	25.8	25.8	93.5
	7	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	3.2	3.2	3.2
	4	4	12.9	12.9	16.1
	5	16	51.6	51.6	67.7
	6	8	25.8	25.8	93.5
	7	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	3.2	3.2	3.2
	4	7	22.6	22.6	25.8
	5	9	29.0	29.0	54.8
	6	11	35.5	35.5	90.3
	7	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	3.2	3.2	3.2
	4	11	35.5	35.5	38.7
	5	10	32.3	32.3	71.0
	6	5	16.1	16.1	87.1
	7	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	6.5	6.5	6.5
	4	6	19.4	19.4	25.8
	5	14	45.2	45.2	71.0
	6	8	25.8	25.8	96.8
	7	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X1.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	3.2	3.2	3.2
	4	8	25.8	25.8	29.0
	5	11	35.5	35.5	64.5
	6	5	16.1	16.1	80.6
	7	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Orientasi Strategi (X₂)

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	6.5	6.5	6.5
	4	9	29.0	29.0	35.5
	5	8	25.8	25.8	61.3
	6	12	38.7	38.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	3.2	3.2	3.2
	4	3	9.7	9.7	12.9
	5	18	58.1	58.1	71.0
	6	6	19.4	19.4	90.3
	7	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	3.2	3.2	3.2
	4	4	12.9	12.9	16.1
	5	13	41.9	41.9	58.1
	6	9	29.0	29.0	87.1
	7	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	3	9.7	9.7	9.7
	5	12	38.7	38.7	48.4
	6	8	25.8	25.8	74.2
	7	8	25.8	25.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	3.2	3.2	3.2
	4	5	16.1	16.1	19.4
	5	14	45.2	45.2	64.5
	6	6	19.4	19.4	83.9
	7	5	16.1	16.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Sistem Kontrol Akuntansi (X₃)

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	10	32.3	32.3	32.3
	5	12	38.7	38.7	71.0
	6	8	25.8	25.8	96.8
	7	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	5	16.1	16.1	16.1
	5	16	51.6	51.6	67.7
	6	8	25.8	25.8	93.5
	7	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	3.2	3.2	3.2
	4	7	22.6	22.6	25.8
	5	4	12.9	12.9	38.7
	6	14	45.2	45.2	83.9
	7	5	16.1	16.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	6.5	6.5	6.5
	4	3	9.7	9.7	16.1
	5	14	45.2	45.2	61.3
	6	6	19.4	19.4	80.6
	7	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	3.2	3.2	3.2
	3	1	3.2	3.2	6.5
	4	5	16.1	16.1	22.6
	5	12	38.7	38.7	61.3
	6	8	25.8	25.8	87.1
	7	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	7	22.6	22.6	22.6
	5	10	32.3	32.3	54.8
	6	10	32.3	32.3	87.1
	7	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Kinerja Manajerial (Y)

Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	7	22.6	22.6	22.6
	5	11	35.5	35.5	58.1
	6	11	35.5	35.5	93.5
	7	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	3	9.7	9.7	9.7
	5	9	29.0	29.0	38.7
	6	16	51.6	51.6	90.3
	7	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	4	12.9	12.9	12.9
	5	12	38.7	38.7	51.6
	6	7	22.6	22.6	74.2
	7	8	25.8	25.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	3	9.7	9.7	9.7
	5	10	32.3	32.3	41.9
	6	12	38.7	38.7	80.6
	7	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	4	12.9	12.9	12.9
	5	10	32.3	32.3	45.2
	6	11	35.5	35.5	80.6
	7	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	2	6.5	6.5	6.5
	5	9	29.0	29.0	35.5
	6	14	45.2	45.2	80.6
	7	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Y7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	4	12.9	12.9	12.9
	5	10	32.3	32.3	45.2
	6	14	45.2	45.2	90.3
	7	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Y8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	6	19.4	19.4	19.4
	5	7	22.6	22.6	41.9
	6	12	38.7	38.7	80.6
	7	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Y9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	6	19.4	19.4	19.4
	5	11	35.5	35.5	54.8
	6	9	29.0	29.0	83.9
	7	5	16.1	16.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Lampiran 4. Uji Validitas

Lingkungan Eksternal (X_1)

Correlations

		Total Lingkungan Eksternal (X_1)
X1.1	Pearson Correlation	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X1.2	Pearson Correlation	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X1.3	Pearson Correlation	.418*
	Sig. (2-tailed)	.019
	N	31
X1.4	Pearson Correlation	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X1.5	Pearson Correlation	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X1.6	Pearson Correlation	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X1.7	Pearson Correlation	.453*
	Sig. (2-tailed)	.011
	N	31
X1.8	Pearson Correlation	.373*
	Sig. (2-tailed)	.039
	N	31
X1.9	Pearson Correlation	.561**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	31
X1.10	Pearson Correlation	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X1.11	Pearson Correlation	.635**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31

** . Correlation is significant at the 0.01 level

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Orientasi Strategi (X₂)

Correlations

		Total Orientasi Strategi (X ₂)
X2.1	Pearson Correlation	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X2.2	Pearson Correlation	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X2.3	Pearson Correlation	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X2.4	Pearson Correlation	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X2.5	Pearson Correlation	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Sistem Kontrol Akuntansi (X₃)

Correlations

		Total Sistem Kontrol Akuntansi (X ₃)
X3.1	Pearson Correlation	.572**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	31
X3.2	Pearson Correlation	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X3.3	Pearson Correlation	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X3.4	Pearson Correlation	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X3.5	Pearson Correlation	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
X3.6	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Kinerja Manajerial (Y)

Correlations

		Total Kinerja Manajerial (Y)
Y1	Pearson Correlation	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
Y2	Pearson Correlation	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
Y3	Pearson Correlation	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
Y4	Pearson Correlation	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
Y5	Pearson Correlation	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
Y6	Pearson Correlation	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
Y7	Pearson Correlation	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
Y8	Pearson Correlation	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31
Y9	Pearson Correlation	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	31

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Lingkungan Eksternal (X_1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	11

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4.87	.885	31
X1.2	5.55	.925	31
X1.3	5.42	.886	31
X1.4	5.00	1.095	31
X1.5	5.39	.882	31
X1.6	5.06	.929	31
X1.7	5.19	.873	31
X1.8	5.26	1.032	31
X1.9	5.00	1.095	31
X1.10	5.00	.931	31
X1.11	5.23	1.146	31

Orientasi Strategi (X_2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.817	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	4.97	.983	31
X2.2	5.23	.884	31
X2.3	5.35	.985	31
X2.4	5.68	.979	31
X2.5	5.29	1.039	31

Sistem Kontrol Akuntansi (X₃)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.828	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3.1	5.00	.856	31
X3.2	5.23	.805	31
X3.3	5.48	1.122	31
X3.4	5.35	1.112	31
X3.5	5.16	1.267	31
X3.6	5.35	.985	31

Kinerja Manajerial (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.917	9

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	5.26	.893	31
Y2	5.61	.803	31
Y3	5.61	1.022	31
Y4	5.68	.909	31
Y5	5.61	.955	31
Y6	5.77	.845	31
Y7	5.52	.851	31
Y8	5.58	1.025	31
Y9	5.42	.992	31

Lampiran 6. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		31
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.00000000000000034
	Std. Deviation	.36333808
Most Extreme Differences	Absolute	.105
	Positive	.105
	Negative	-.085
Kolmogorov-Smirnov Z		.586
Asymp. Sig. (2-tailed)		.882

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik

Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Lingkungan Eksternal (X1)	.431	2.321
	Orientasi Strategi (X2)	.482	2.074
	Sistem Kontrol Akuntansi (X3)	.311	3.214

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial (Y)

Heteroskedastisitas

Correlations

			Unstandardized Residual
Spearman's rho	Lingkungan Eksternal (X1)	Correlation Coefficient	.031
		Sig. (2-tailed)	.871
		N	31
	Orientasi Strategi (X2)	Correlation Coefficient	-.017
		Sig. (2-tailed)	.929
		N	31
	Sistem Kontrol Akuntansi (X3)	Correlation Coefficient	.007
		Sig. (2-tailed)	.972
		N	31

Lampiran 8. Analisis Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Sistem Kontrol Akuntansi (X3), Orientasi Strategi (X2), Lingkungan Eksternal (X1)	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial (Y)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.862 ^a	.742	.714	.38299

a. Predictors: (Constant), Sistem Kontrol Akuntansi (X3), Orientasi Strategi (X2), Lingkungan Eksternal (X1)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11.404	3	3.801	25.916	.000 ^a
	Residual	3.960	27	.147		
	Total	15.365	30			

a. Predictors: (Constant), Sistem Kontrol Akuntansi (X3), Orientasi Strategi (X2), Lingkungan Eksternal (X1)

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial (Y)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations
		B	Std. Error	Beta			Partial
1	(Constant)	.310	.645		.481	.634	
	Lingkungan Eksternal (X1)	.380	.180	.315	2.116	.044	.377
	Orientasi Strategi (X2)	.282	.136	.292	2.075	.048	.371
	Sistem Kontrol Akuntansi (X3)	.340	.165	.361	2.059	.049	.368

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial (Y)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perusahaan berdiri tidak lain untuk menghasilkan produk baik berupa barang maupun jasa dengan hasil yang maksimal, untuk mendapatkan hasil produk yang maksimal dibutuhkan sumberdaya yang berkualitas. Kemudian kebijakan – kebijakan pemimpin perusahaan dalam memberikan tugas kepada karyawan supaya bekerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawab dan produktif.

Suatu perusahaan dapat dilihat sebagai sistem organisasi sumber daya manusia, sumber daya alam dan sumber daya ekonomi lainnya untuk mencapai tujuan. Sumber daya manusia dalam organisasi merupakan salah satu faktor paling penting yang menentukan keefektifan organisasi, untuk itu setiap perusahaan memerlukan sistem pengendalian manajemen dengan tujuan untuk mengatur aktivitas organisasi melalui para pimpinan organisasi agar sesuai dengan tujuan yang diinginkan perusahaan.

Pengendalian manajemen merupakan suatu proses dimana seorang manajer berusaha untuk mempengaruhi anggota-anggota organisasi untuk mengimplementasikan strategi-strategi organisasi. Beberapa aktivitas yang termasuk dalam pengendalian manajemen adalah perencanaan aktivitas yang akan dilakukan, pengorganisasian aktivitas, pengkomunikasian dan pengevaluasian informasi, pembuatan keputusan tentang apakah suatu aktivitas

akan dilakukan atau tidak dan bagaimana mempengaruhi orang dalam organisasi untuk merubah perilakunya (Faisal dan Kusuma, 2002:162).

Strategi merupakan alat untuk melakukan adaptasi dan merupakan faktor penentu utama kinerja perusahaan. Kondisi lingkungan eksternal perusahaan dapat digambarkan di dalam sebuah kontinum, dari kondisi yang menguntungkan sampai kondisi yang tidak ramah. Lingkungan yang tidak ramah digambarkan sebagai kondisi negatif dan penuh ketidak pastian yang berada diluar kendali perusahaan yang ditandai dengan iklim industri yang tidak menentu, persaingan yang ketat, perubahan yang mendadak, terputus-putus dari lingkungan. Dalam kondisi lingkungan yang seperti ini peluang yang tersedia relatif sedikit. Sebaliknya kondisi lingkungan eksternal yang menguntungkan menggambarkan kondisi lingkungan yang relatif, aman dan tersedia peluang pasar dan sumber investasi yang berlimpah. Sektor-sektor lingkungan meliputi antara lain konsumen, pesaing, pemerintah, pemasok, distributor, sikap masyarakat, ekonomi, dan teknologi. (Fredianto dan Zulaikha, 1999).

Faktor internal relative berasal dalam kondisi manajemen perusahaan, sedangkan faktor eksternal dipandang sebagai kondisi dinamis yang menciptakan kesempatan (opportunities), ancaman (treath), menyediakan sumber daya dan informasi tetapi tidak terkendali dan sulit untuk diramalkan perubahannya, maka dari itu pentingnya menyelaraskan kapabilitas perusahaan dengan perubahan lingkungan yang terjadi secara terus menerus. Jika lingkungan eksternal berubah maka perusahaan dituntut untuk mampu mengakomodasikan dirinya dengan perusahaan tersebut. (Fredianto dan Zulaikha, 1999).

Dalam studi-studi yang telah dinyatakan bahwa sistem kontrol organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan organisasi hubungan ini secara tidak langsung demikian, tetapi terdapat faktor yang kontekstual yang ada dalam sistem kontrol organisasi dan kinerja organisasi ini. Semakin baik hubungan sistem kontrol dengan faktor kontekstual semakin tinggi kinerja yang dicapai suatu organisasi. Faktor kontekstual ini terdiri dari berbagai faktor yaitu ketidak pastian, teknologi, industri, dan strategi kompetitif. (Syafudin, 2001).

Sistem pengendalian ini diperlukan oleh manajemen untuk membantu dan memperlancar proses pencapaian organisasi. pengendalian organisasi yang bisa disebut dengan sistem pengendalian administratif, desain untuk mengatur adalah mengarahkan aktifitas anggota organisasi sesuai dengan yang dikehendaki oleh pemimpin organisasi akan tetapi, keefektifan suatu sistem pengendalian ditentukan oleh seberapa jauh sistem tersebut sesuai dengan karakteristik organisasi pendekatan kontijensi mengatakan bahwa sistem pengendalian akan lebih menunjang pencapaian tujuan organisasi apabila desainnya sesuai dengan karakteristik organisasi.

PT. Pelita Mekar Semesta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri, PT. Pelita Mekar Semesta harus mengikuti perkembangan teknologi sehingga diperlukan kemampuan para manajer yang semakin tinggi untuk memprediksi lingkungan di sekitar terutama lingkungan eksternal, orientasi strategi, dan dalam melakukan tugasnya merancang sistem kontrol akuntansi sebagai suatu sistem informasi yang terintegrasi memegang peranan

penting dalam hal memberikan masukan data keuangan untuk tujuan perencanaan, pengendalian dan pembuatan keputusan manajemen.

Tuntutan perusahaan terhadap kinerja manajer yang baik adalah untuk menjaga eksistensi atau kelangsungan operasional perusahaan, akan tetapi dari data yang diperoleh dari pihak manajemen perusahaan PT. Pelita Mekar Semesta, mengalami penurunan laba yang menunjukkan bahwa besarnya realisasi hasil penjualan tidak sesuai dengan besarnya target penjualan yang dianggarkan oleh perusahaan. Hal ini dapat dilihat dari data target dan realisasi laba untuk tahun 2010 yang disajikan pada tabel 1.1, sebagai berikut :

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Laba

PT. Pelita Mekar Semesta

Bulan	Target Laba	Realisasi Laba
Januari	1.501.837.500	1.162.608.150
Februari	1.501.837.500	1.202.235.037
Maret	1.501.837.500	1.211.947.500
April	1.501.837.500	1.351.588.995
Mei	1.501.837.500	1.592.490.082
Juni	1.501.837.500	1.652.902.530
Juli	1.501.837.500	1.623.180.000
Agustus	1.501.837.500	1.500.813.067
September	1.501.837.500	1.396.981.500
Oktober	1.501.837.500	1.229.385.000
November	1.501.837.500	1.210.073.100
Desember	1.501.837.500	1.152.405.037

Sumber : PT. Pelita Mekar Semesta 2010

Berdasarkan tabel 1.1 diatas, dapat diketahui bahwa besarnya nilai realisasi hasil laba 2010 tidak sesuai dengan besarnya target penjualan yang dianggarkan oleh perusahaan, hal ini kemungkinan disebabkan karena faktor lingkungan eksternal yang kurang mendukung, PT. Pelita Mekar Semesta dalam mengambil bahan baku, karena bagus atau tidaknya kualitas bahan baku bergantung pada perubahan lingkungan. Selain itu orientasi strategi yang ditetapkan oleh PT. Pelita Mekar Semesta masih belum maksimal. Dalam hal ini dapat dilihat dalam hal operasional perusahaan. PT. Pelita Mekar Semesta, bahwa proses produksi pada PT. Pelita Mekar Semesta masih banyak menggunakan alat-alat yang kurang memadai, sehingga dalam operasionalnya menyerap banyak tenaga kerja. Hal ini menyebabkan meningkatnya biaya operasional, sehingga secara tidak langsung berpengaruh terhadap sistem kontrol akuntansi yang diterapkan PT. Pelita Mekar Semesta.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Lingkungan Eksternal, Orientasi Strategi Dan Sistem Kontrol Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Pelita Mekar Semesta ”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka perumusan masalah yang dapat diajukan dalam penelitian ini yaitu “Apakah lingkungan eksternal, orientasi strategi dan sistem kontrol akuntansi berpengaruh terhadap kinerja manajerial?”.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini, yaitu untuk meneliti, dan membuktikan serta mengetahui pengaruh dari lingkungan eksternal, orientasi strategi dan sistem kontrol akuntansi terhadap kinerja manajerial.

1.4. Manfaat Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan yang dikemukakan, manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini, yaitu antara lain :

1. Bagi Perusahaan

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memperoleh informasi dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan agar lebih produktif dan efisien.

2. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan perbendaharaan referensi dan mungkin dapat memberikan ide untuk pengembangan lebih lanjut bagi rekan-rekan yang akan mengadakan penelitian dalam bidang yang berkaitan dalam tulis penelitian di masa mendatang.

3. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai perbandingan antara teori selama masa kuliah dengan praktek yang dilakukan perusahaan serta untuk mengetahui kesulitan yang dihadapi secara nyata.